



Jaarverslag 2025

Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers

Ervaringskennis verbinden met preventie, ondersteuning en beleid



‘Geen mens in nood door het kansspel.’

Definitieve versie • augustus 2026

Amsterdam

Over dit jaarverslag

Dit maatschappelijke jaarverslag beschrijft de activiteiten, resultaten en ontwikkeling van Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers (SLICKS) in 2025. Het document vormt samen met de afzonderlijke jaarrekening 2025 de bestuurlijke verantwoording over het verslagjaar.

LEESWIJZER

De cijfers over ondersteuning hebben voor een deel betrekking op de volledige pilotperiode oktober 2024 tot en met 31 december 2025. Waar een getal uitsluitend 2025 betreft, staat dat er expliciet bij.

Inhoud

1. Voorwoord
2. 2025 in één oogopslag
3. Wie wij zijn en waarvoor wij staan
4. Pilot Steunpunt Gokschade
5. Ondersteuning, bereik en IOCO
6. Preventie, kennisdeling en ontwikkeling
7. Samenwerking, signalering en belangenbehartiging
8. Organisatie en governance
9. Financieel beeld 2025
10. Verslag van de penningmeester
11. Lessen uit 2025 en koers voor 2026
12. Verantwoording en organisatiegegevens

Grondslag

De financiële cijfers zijn ontleend aan de door Coöperatief Weller samengestelde jaarrekening 2025 van 31 juli 2026. De project- en bereikgegevens zijn gebaseerd op de eindrapportage van de pilot, geaggregeerde registraties, de beschikbare interne projectadministratie, een maandgewijze reconstructie van de mailbox over 2025 en aanvullende feitelijke controle door de voorzitter. Persoonsgegevens en herkenbare casusdetails zijn niet opgenomen.

1. Voorwoord

2025 was voor SLICKS een jaar waarin ervaringskennis steeds nadrukkelijker werd omgezet in concrete ondersteuning, preventie en beleidsinformatie.

De pilot Steunpunt Gokschade liet zien dat mensen met gokschade en hun naasten behoefte hebben aan een plek waar zij zonder drempel hun verhaal kunnen doen, informatie krijgen en geholpen worden om een passende vervolgstap te zetten. Juist het eerste contact is vaak bepalend. Mensen melden zich niet altijd met een duidelijke hulpvraag en komen soms pas in beeld wanneer financiële, psychische of relationele problemen al zijn opgelopen.

SLICKS vervulde daarbij een aanvullende rol. Wij boden geen behandeling en wilden geen tweede landelijke hulplijn worden. Onze kracht lag in onafhankelijke informatie, ervaringsdeskundige ondersteuning, signalering, wegwijs maken en – bij complexe situaties – informele onafhankelijke cliëntondersteuning. Die begrenzing is belangrijk: zij beschermt zowel de mensen die bij ons aankloppen als de kwaliteit en haalbaarheid van ons werk.

Naast de directe ondersteuning investeerden wij in preventie, trainingen, kennisontwikkeling, publieke communicatie en samenwerking. SLICKS droeg bij aan workshops voor ervaringsdeskundigen, onderwijs en professionals, vertegenwoordigde het ervaringsperspectief tijdens een internationaal congres in Glasgow en bracht signalen uit de praktijk in bij landelijke beleids- en onderzoeksontwikkelingen. Zo werden individuele ervaringen vertaald naar overdraagbare kennis en collectieve belangenbehartiging.

Dit jaarverslag kiest bewust voor een nuchtere toon. Wij beschrijven wat aantoonbaar is gebeurd, wat we daarvan hebben geleerd en waar structurele borging nog nodig is. De resultaten van 2025 bieden een stevig fundament, maar maken ook duidelijk dat bereik, continuïteit en capaciteit altijd in verhouding moeten staan tot beschikbare financiering en professionele ondersteuning.

Onze inzet blijft gericht op één eenvoudige vraag: wat heeft iemand nodig om weer regie, veiligheid en perspectief te ervaren?

Namens het bestuur van SLICKS,

Raymond Aronds

Voorzitter en dagelijks bestuurder

2. 2025 in één oogopslag

De kern van 2025 bestond uit de uitvoering en afronding van de pilot Steunpunt Gokschade, directe ervaringsdeskundige ondersteuning en IOCO bij complexe situaties. Daarnaast werkte SLICKS aantoonbaar aan preventie, trainingen, internationale kennisuitwisseling, publieke communicatie, de professionalisering van ervaringsdeskundigheid en landelijke beleidsadvisering.

101	18	160	€ 125.201
telefonische contacten	geregistreerde casussen	uren IOCO	totale baten
circa; pilotperiode	pilotperiode	circa; pilotperiode	kalenderjaar 2025

Pilotperiode: oktober 2024 tot en met 31 december 2025. Van de circa 160 IOCO-uren viel circa 130 uur in kalenderjaar 2025.

Belangrijkste resultaten

- Een laagdrempelige route voor informatie, eerste ondersteuning, IOCO en passende doorverwijzing werd in de praktijk beproefd.
- Veertien geregistreerde casussen betroffen mensen met een eigen ondersteuningsvraag; vier casussen betroffen naasten.
- Bij complexe situaties werd circa 130 uur IOCO ingezet binnen kalenderjaar 2025.
- Signalen uit de praktijk werden vertaald naar trainingen, kennisproducten, mediaoptredens en gesprekken met maatschappelijke, bestuurlijke en onderzoekspartners.
- De financiële basis groeide: het boekjaar sloot met een positief resultaat van € 20.751 en een stichtingskapitaal van € 22.817.
- De pilot is na het verslagjaar inhoudelijk en financieel verantwoord en door de Kansspelautoriteit in 2026 definitief vastgesteld.

Waar SLICKS in 2025 aan werkte

Naast de geregistreerde ondersteuning bestond het werk uit projectontwikkeling, deskundigheidsbevordering, preventie, kennisdeling, media en communicatie, belangenbehartiging, internationale uitwisseling en het onderhouden van samenwerkingsrelaties. Onderstaand overzicht maakt die bredere inzet zichtbaar zonder activiteiten uit 2026 als prestaties van 2025 te presenteren.

Periode	Activiteit	Inzet en resultaat in 2025
Heel 2025	Pilot Steunpunt Gokschade Amsterdam	Laagdrempelige informatie, ervaringsdeskundige ondersteuning, verwijzing, IOCO, netwerkopbouw en projectregistratie.

Periode	Activiteit	Inzet en resultaat in 2025
25 februari	GGD Amsterdam/Jellinek	Startoverleg en verdere voorbereiding van deskundigheidsbevordering voor schuldhulpverleners; feitelijke pilottraining en evaluatie waren voorzien voor 2026.
1e–2e kwartaal	Opdracht GGD Amsterdam en Jellinek Preventie	Inventarisatie en voorbereiding van deskundigheidsbevordering over gokschade voor schuldhulpverleners en andere maatschappelijke professionals.
3e–4e kwartaal	Ontwikkeling trainingsaanpak GGD/Jellinek/SLICKS	Plan- en materiaalontwikkeling, inbreng van het ervaringsperspectief, signalen, gespreksvoering, triage, verwijzing en voorbereiding van ervaringsdeskundige co-trainers. Uitvoering en evaluatie waren voorzien voor 2026.
Jan–dec	Weerbaar & Bewust	Sessies en inhoudelijke ontwikkeling rond zelfcontrole, gedrag, verleiding, beïnvloeding, gokdesign, near-miss en persoonlijke weerbaarheid.
16–17 juni	CAGR-congres Glasgow	SLICKS vertegenwoordigd bij Current Advances in Gambling Research; internationale kennisuitwisseling over ervaringsdeskundigheid, jeugdpreventie, lootboxes en gokschade.
29 juli	EO/NPO Radio 1	Live bijdrage aan Geld of je leven over 100.000 Cruks-inschrijvingen, de werking van Cruks en tekortkomingen in bescherming en toeleiding naar hulp.
5 september	Officiële opening Steunpunt	Publieke opening van de locatie aan de Geschutswerf 12 door de wethouder en verdere positionering binnen het Amsterdamse netwerk.
23 oktober	Training VAA/SLICKS	Met de Vrijwilligersacademie Amsterdam een training verzorgd voor zes deelnemers, gericht op verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid.
Okt–nov	Kennisproducten professionals	Voorbereiding van materialen over vroegsignalering, herkennen van gokschade, veilig uitvragen en passend doorverwijzen.
24 november	Nationaal Gokschade Congres	Samen met Jellinek Preventie bijgedragen aan een workshop; een ervaringsdeskundige bracht praktijkkennis in en SLICKS presenteerde kort de organisatie en het Steunpunt.

Periode	Activiteit	Inzet en resultaat in 2025
28 November	Workshop Gezonde School	Workshop werd uitgevoerd door meerdere teamleden waar het ervaringsverhaal ook een plek kreeg; samen met Jellinek Preventie werd het een mooie workshop met ruime waardering door de Gezonde School leerkrachten.
2025	EDO-team en ZonMw	Vorbereiding van professionele inzet van ervaringsdeskundigen en van een onafhankelijk referentenpanel; de feitelijke ZonMw-opdracht volgde in 2026.
4–5 December	Landelijke aanpak gokschade	Bijdrage als stakeholder aan de landelijke uitwisseling met ministerie en Kansspelautoriteit, gevolgd door een inhoudelijke nabrief over de aanvullende rol van SLICKS.
16 December	SVSG-ontwikkeling	Betrokkenheid bij de startsessie rond samenwerking tussen Trimbos, Verslavingskunde Nederland en de G4; inbreng van onafhankelijke ervaringsdeskundige signalen en casuïstiek.
Doorlopend	Signalering en belangenbehartiging	Gesprekken, analyses en voorstellen over toegankelijke hulp, onafhankelijke ervaringskennis en structurele financiering van de maatschappelijke functie van SLICKS.

Duiding: de trainingsopdracht van GGD Amsterdam was in 2025 in ontwikkeling. De feitelijke pilotuitvoering en evaluatie behoren tot 2026 en worden daarom niet als gerealiseerde trainingsresultaten over 2025 opgevoerd.

Drie rode draden

LAAGDREMPELIG

Mensen konden eerst informatie of een luisterend oor krijgen, zonder dat meteen een formeel hulptraject nodig was.

ERVARINGSDESKUNDIG

Persoonlijke kennis van gokschade werd methodisch ingezet om herkenning, vertrouwen en handelingsperspectief te vergroten.

VERBINDEND

SLICKS bracht de leefwereld van spelers en naasten in verbinding met zorg, sociaal domein, preventie en beleid.

3. Wie wij zijn en waarvoor wij staan

SLICKS is een onafhankelijke stichting die zich inzet voor maatschappelijke bewustwording over gokproblematiek en het beperken van gokschade. De stichting combineert ervaringskennis, collectieve belangenbehartiging, kennisontwikkeling, preventie, signalering en ondersteuning.

Onze maatschappelijke opdracht

Opkomen voor mensen met een kwetsbaarheid voor gokschade zoals gokverslaving en het tegengaan van de normalisering van het gokken in onze samenleving. Mensen uit het hele land kunnen bij ons terecht voor betrouwbare informatie en een eerste richting. Maar dat betekent niet landelijk individuele hulp aanbieden. Dat doen we regionaal of stedelijk, zoals in Amsterdam, maar alleen als door opdrachtgevers daarvoor capaciteit en financiering beschikbaar komen. Landelijk verwijzen wij daarom ook door naar de Ksa (Open over gokken) of de GGZ. Verder zoeken wij samenwerking met passende organisaties of platformen voor het verwezenlijken van onze doelstellingen.

Functie	Wat SLICKS doet	Begrenzing
Informeren	Uitleg over gokschade, mogelijkheden en vervolgstappen	Geen 24/7-hulplijn
Ondersteunen	Eerste opvang en ervaringsdeskundige begeleiding	Geen behandeling of crisiszorg
Wegwijs maken	Helpen bij toegang tot passende hulp en voorzieningen	Geen overname van reguliere zorg
Signaleren	Patronen en knelpunten bundelen voor beleid en praktijk	Geen herleidbare casusinformatie
Voorkomen	Voorlichting, training en weerbaarheidsontwikkeling	Activiteiten in opdracht- of op projectbasis

Onafhankelijke ervaringskennis

Ervaringsdeskundigheid is bij SLICKS geen losse persoonlijke getuigenis, maar een professionele bron van kennis. De eigen doorleefde ervaring krijgt pas maatschappelijke waarde wanneer zij wordt verbonden met reflectie, methodiek, grenzen en samenwerking. In 2025 is verder gewerkt aan die vertaling: van individuele ervaringen naar herkenbare patronen, bruikbare preventie en betere toegang tot ondersteuning.

Voor wie

SLICKS richt zich op mensen die zelf gokschade ervaren, hun naasten, professionals, beleidsmakers, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties. De vorm verschilt per doelgroep: van een kort informatief contact tot casusondersteuning, een workshop, een advies of een bijdrage aan beleidsontwikkeling.

4. Pilot Steunpunt Gokschade

De pilot bracht ondersteuning dichterbij de leefwereld van mensen die niet vanzelf bij formele hulp terechtkomen.

Aanleiding

Gokschade gaat vaak verder dan het gokken zelf. Schulden, schaamte, stress, relatieproblemen, verlies van werk of huisvesting en psychische klachten kunnen elkaar versterken. Tegelijkertijd is de stap naar formele hulp voor veel mensen groot. De pilot Steunpunt Gokschade is ontwikkeld om juist in die tussenruimte van betekenis te zijn: vroeg signaleren, zonder oordeel luisteren, praktische informatie geven en samen zoeken naar een haalbare vervolgstap.

Werkwijze

De ondersteuning begon bij de vraag van de persoon zelf. Soms was een enkel gesprek of praktisch advies voldoende. In andere situaties waren meerdere contacten nodig, bijvoorbeeld om een hulpvraag te ordenen, een afspraak voor te bereiden of verschillende instanties met elkaar te verbinden. Bij zwaardere en/of meervoudige problematiek kon onafhankelijke cliëntondersteuning (onze IOCO) worden ingezet.

- eerste contact en verheldering van de vraag;
- informatie over gokken, schade, blokkades en mogelijkheden;
- ondersteuning bij het zetten van een concrete vervolgstap;
- warme verwijzing naar zorg, schuldhulp of maatschappelijke ondersteuning;
- IOCO bij complexe situaties waarin meerdere leefgebieden of instanties betrokken waren;
- signalering van terugkerende knelpunten voor partners en beleid.

Afronding en goedkeuring

De uitvoeringsperiode liep tot en met 31 december 2025. Na het verslagjaar zijn de inhoudelijke en financiële verantwoording afgerond. De Kansspelautoriteit heeft de uitvoering en besteding van de pilot beoordeeld en de subsidie in 2026 definitief vastgesteld. Daarmee is bevestigd dat de pilot als project volgens de goedgekeurde verantwoording is afgerond.

BELANGRIJKE DUIDING

De definitieve subsidievaststelling in 2026 is een gebeurtenis na balansdatum. In dit jaarverslag wordt zij genoemd als bevestiging van de uitvoering in 2025; de financiële cijfers zelf blijven gebaseerd op de jaarrekening 2025.

Belangrijkste leeropbrengst

De pilot liet zien dat een vaste open inloop minder goed aansloot op een doelgroep bij wie schaamte, verborgen problematiek en zorgmijding vaak een rol spelen. Dat betekent niet dat de pilot is mislukt. Het is juist een belangrijke praktijkbevinding: ondersteuning bij gokschade moet mensen vaker via vertrouwde netwerken, outreach en persoonlijk contact bereiken, en niet uitsluitend wachten tot iemand zelf een openbare locatie binnenstapt.

Deze leeropbrengst vormde na afloop van de pilot de inhoudelijke basis voor verdere methodische ontwikkeling. Die vervolgstappen vinden plaats in 2026 en worden daarom niet als prestaties over 2025 meegeteld.

5. Ondersteuning, bereik en IOCO

De beschikbare registraties geven een zorgvuldig, maar niet volledig beeld van alle informele en korte contacten. Daarom rapporteert SLICKS alleen de aantallen die voldoende zijn onderbouwd en worden verschillende meetsoorten niet bij elkaar opgeteld.

Bereik van de pilot

Indicator		Aantal	Periode en betekenis
Telefonische contacten		circa 101	Oktober 2024–december 2025; inclusief mogelijke herhaalcontacten
Inhoudelijk casussen	geregistreerde	18	Uitgewerkte ondersteuningsvragen binnen de pilot
Casussen van spelers		14	Mensen met een eigen hulp- of ondersteuningsvraag
Casussen van naasten		4	Ouders, partners of andere direct betrokkenen
IOCO-inzet		circa 160 uur	Pilotperiode; circa 130 uur daarvan in 2025

Verschillende intensiteiten

Niet iedere vraag vraagt dezelfde inzet. De geaggregeerde eindrapportage onderscheidt globaal korte, stabiliserende, complexe en zeer complexe casussen. Ongeveer zes casussen waren kortdurend en signalerend, vier vroegen meerdere gesprekken of praktische stabilisatie, zes betroffen complexe situaties en twee waren hoogcomplex of crisisgevoelig. Door de kleine aantallen worden geen verdere persoonskenmerken of combinaties van problemen gepubliceerd.

Wat IOCO toevoegde

Informeel onafhankelijke cliëntondersteuning bood vooral waarde wanneer iemand te maken had met meerdere problemen en organisaties tegelijk. In kalenderjaar 2025 werd circa 130 uur IOCO ingezet. Bij intensievere trajecten kon de inzet indicatief oplopen tot ongeveer 20–30 uur per ondersteunde persoon of casus. De ondersteuning hielp bij het ordenen van de situatie, het formuleren van de eigen vraag, het voorbereiden van gesprekken en het bewaken dat de stem van de betrokkene gehoord bleef.

PRIVACY EN ZORGVULDIGHEID

Alle bereikcijfers zijn geaggregeerd. SLICKS publiceert geen namen, casusbeschrijvingen of combinaties van kenmerken die personen herkenbaar kunnen maken.

Wat de cijfers niet zeggen

De aantallen zijn geen maat voor de totale omvang van gokschaad. Ze laten zien welk deel via deze pilot in beeld kwam. Ook zijn telefonische contacten geen unieke personen en mogen websitegegevens, korte informatievragen en geregistreerde casussen niet bij elkaar worden opgeteld. Voor toekomstige projecten wil SLICKS de definities en registratie vooraf nog eenduidiger vastleggen.

6. Preventie, kennisdeling en ontwikkeling

Directe ondersteuning en preventie horen bij elkaar: wat in gesprekken zichtbaar wordt, moet leiden tot betere informatie en vroegere herkenning.

Weerbaar & Bewust

In 2025 zijn Weerbaar & Bewust-sessies uitgevoerd en verder ontwikkeld. Onderwerpen waren onder meer Systeem 1 en 2, zelfcontrole, operante conditionering, beloning en gedragssturing, near-miss, verleiding en gokdesign. De modulaire aanpak combineert ervaringskennis met uitleg, reflectie en praktische handelingsmogelijkheden. De inhoud werd ondersteund met presentaties, werkbladen, handouts en webpagina's.

Voorlichting en professionele kennis

Een belangrijk ontwikkeltraject in 2025 was de opdracht van GGD Amsterdam voor deskundigheidsbevordering van schuldhulpverleners en andere maatschappelijke professionals. In samenwerking met Jellinek Preventie is gewerkt aan de training vroegsignalering, herkennen en doorverwijzen bij gokschaad problematiek. Na een startoverleg in februari lag het accent op inventarisatie,

planvorming, materiaalontwikkeling, veilige en motiverende gespreksvoering, triage en voorbereiding van de inzet van Jellinek trainer(s) en onze ervaringsdeskundige co-trainers. De feitelijke pilottraining en evaluatie waren voorzien voor 2026 en worden niet als uitgevoerd resultaat over 2025 opgevoerd.

De Vrijwilligersacademie Amsterdam verzorgde voor SLICKS een training gericht op verdere ontwikkeling van ervaringsdeskundigheid. Op 24 november droeg SLICKS samen met Jellinek Preventie bij aan een workshop tijdens het Nationaal Gokschade Congres. Een ervaringsdeskundige bracht praktijkkennis in en SLICKS gaf een korte presentatie over de organisatie en het Steunpunt. Op 28 november volgde een goed ontvangen workshop voor de Gezonde School, waarin ook de Jellinek Preventie een plek had.

Van ervaring naar overdraagbare kennis

Op 16 en 17 juni vertegenwoordigde SLICKS de Nederlandse ervaringsdeskundige praktijk tijdens de jaarlijkse Current Advances in Gambling Research congressen deze keer bij de University of Glasgow. De uitwisseling met onderzoekers en Britse ervaringsdeskundige netwerken leverde kennis en contacten op voor internationale positionering.

Op 29 juli leverde SLICKS live in de EO-uitzending Geld of je leven op NPO Radio 1 ervaringsdeskundige en beleidsmatige duiding bij de mijlpaal van 100.000 Cruks-inschrijvingen. De uitzending en aansluitende publicatie brachten de werking en beperkingen van Cruks en het belang van passende hulp landelijk onder de aandacht.

Stap	Betekenis
Luisteren	Ervaringen en knelpunten zorgvuldig verzamelen
Duiden	Terugkerende patronen onderscheiden van individuele omstandigheden
Vertalen	Inzichten omzetten in uitleg, methodiek of advies
Toetsen	Materialen laten beoordelen door deelnemers en deskundigen
Delen	Kennis beschikbaar maken voor praktijk, preventie en beleid

Digitale informatie

De websites en digitale kanalen van SLICKS ondersteunden de informatievoorziening en zichtbaarheid. In tien beschikbare maandrapportages over 2025 werden samen 587 weergaven van het Google Bedrijfsprofiel geregistreerd. Dit is een onvolledige reeks en zegt niets over het aantal hulpvragen of unieke bezoekers; het getal wordt daarom uitsluitend gebruikt als indicatie van digitale vindbaarheid.

7. Samenwerking, signalering en belangenbehartiging

Gokschade raakt meerdere domeinen. Een werkbare aanpak vraagt daarom verbinding tussen ervaringsdeskundigheid, zorg, schuldhulp, welzijn, gemeenten, preventie en toezicht. SLICKS werkte in 2025 samen met publieke en maatschappelijke partijen, maar altijd vanuit een onafhankelijke positie.

Samenwerking rond de pilot

De pilot werd mogelijk gemaakt binnen de kaders van het Verslavingspreventiefonds (Vpf) en de Kansspelautoriteit (Ksa). In de uitvoering zocht SLICKS aansluiting bij Amsterdamse organisaties en informele netwerken in het sociaal domein, cliëntondersteuning, maatschappelijke opvang, welzijn en verslavingszorg. Lokale outreach, waaronder het bezoeken van organisaties en ondernemers in de Indische Buurt en rond de Dappermarkt, ondersteunde de bekendheid en verwijzing. Op 5 september werd het Steunpunt aan de Geschutswerf officieel geopend door de Amsterdamse wethouder Zorg in aanwezigheid van diverse maatschappelijke partners, de Ksa, het ministerie en de media. Helaas kon de Ksa voor 2026 vanuit het Vpf geen verdere financiering meer bieden voor de voorzetting van dit experiment vanwege: prioritering op landelijke systematiek waarvoor 2 miljoen euro aan het Trimbosinstituut toegekend werd.

Signaleren zonder personen te herleiden

SLICKS bracht signalen uit contacten en uitvoering op geaggregeerd niveau terug in overleg en beleidsontwikkeling. Voorbeelden zijn de drempel om hulp te vragen, versnippering tussen leefgebieden, onduidelijkheid over passende routes en de belasting die gokschade legt op naasten. Bij signalering staat het maatschappelijke patroon centraal, nooit de identiteit van een individu.

Belangenbehartiging

Collectieve belangenbehartiging betekent voor SLICKS dat de stem van spelers en naasten herkenbaar terugkomt in beleid en uitvoering. In 2025 leverde SLICKS inbreng aan onderzoek, de ZonMw-consortiumvorming, de ontwikkeling van een onafhankelijk referentenpanel, de landelijke bijeenkomst over de aanpak van gokschade op 4 december en de start van het Samenwerkingsverband Vroegsignalering Schade door Gokken (Trimbos) op 16 december. Een inhoudelijke nabrief aan het ministerie van JenV en de Kansspelautoriteit beschreef de aanvullende onafhankelijke rol van SLICKS. Structurele financiering was eind 2025 nog niet geborgd.

ONAFHANKELIJKHEID

Samenwerking mag de onafhankelijke positie van SLICKS niet aantasten. Financiers en partners bepalen niet welke signalen worden benoemd of welke ervaringen maatschappelijk relevant zijn.

Wat samenwerking nodig heeft

- duidelijke rollen en verwachtingen;
- veilige gegevensdeling en respect voor privacy;
- een herkenbare route voor verwijzing en terugkoppeling;
- financiering die past bij de gevraagde capaciteit;
- ruimte om ook kritische signalen onafhankelijk te benoemen.

8. Organisatie en governance

In 2025 professionaliseerde SLICKS verder. De combinatie van gesubsidieerde projecten, betaalde activiteiten, ervaringsdeskundige inzet en bestuurlijke verantwoordelijkheid maakte heldere afspraken over rollen, administratie en begrenzing steeds belangrijker. Vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, medewerkers en externe professionals droegen bij aan uitvoering, communicatie, trainingen en voorbereiding; individuele vergoedingen worden in dit maatschappelijke jaarverslag niet uitgesplitst.

Bestuur en dagelijkse uitvoering

Het bestuur is verantwoordelijk voor koers, toezicht, financiële continuïteit en vaststelling van de jaarstukken. In 2025 vonden onder meer bestuur besprekingen plaats op 24 april, 30 oktober en 19 december. De dagelijkse uitvoering omvatte projectregie, partnerschappen, inhoudelijke ontwikkeling, vertegenwoordiging, ondersteuning en voorbereiding van de afronding van de pilot. Waar bestuur en uitvoering dicht bij elkaar liggen, zijn transparante besluiten, mandaten en schriftelijke vastlegging noodzakelijk.

Fiscale positionering

De ANBI-status van SLICKS is met ingang van 1 januari 2025 beëindigd. Vanaf 1 april 2025 is de stichting voor haar relevante activiteiten btw-plichtig. Deze wijzigingen passen bij de ontwikkeling naar een organisatie die naast haar maatschappelijke doelstelling ook betaalde diensten, trainingen en projectmatige werkzaamheden uitvoert. SLICKS bleef in 2025 een stichting zonder winstoogmerk; positieve resultaten worden ingezet voor de doelstellingen en continuïteit van de organisatie.

Kwaliteit en grenzen

Onderwerp	Uitgangspunt
Ondersteuning	Alleen aanbieden wanneer capaciteit, deskundigheid en financiering dit toelaten
Privacy	Minimale gegevensverwerking; geen herleidbare casuïstiek in publieke stukken
Financiën	Projectmiddelen aantoonbaar besteden en afzonderlijk kunnen verantwoorden
Besluitvorming	Mandaten en belangrijke besluiten schriftelijk vastleggen
Digitale kanalen	Eenduidige juridische, privacy- en organisatie-informatie

9. Financieel beeld 2025

De financiële cijfers hieronder zijn rechtstreeks ontleend aan de door Coöperatief Weller samengestelde jaarrekening 2025. De volledige balans, staat van baten en lasten, grondslagen en toelichtingen zijn opgenomen in die afzonderlijke jaarrekening.

€ 125.201	€ 104.450	€ 20.751	€ 22.817
totale baten	totale lasten	positief resultaat	stichtingskapitaal
2024: € 32.358	2024: € 30.219	2024: € 2.139	per 31-12-2025

Staat van baten en lasten

Post	2025	2024
Subsidiebaten van overheden	€ 94.431	€ 13.888
Netto-omzet	€ 30.770	€ 15.873
Overige bedrijfsopbrengsten	€ 0	€ 2.597
Totale baten	€ 125.201	€ 32.358
Uitbesteed werk en externe kosten	€ 8.322	€ 8.629
Afschrijvingen	€ 138	€ 2.736
Overige bedrijfskosten	€ 95.990	€ 18.854
Totale lasten	€ 104.450	€ 30.219
Resultaat	€ 20.751	€ 2.139

Balans per 31 december 2025

Post	2025	2024
Materiële vaste activa	€ 3.829	€ 172
Vorderingen	€ 8.446	€ 27.204
Liquide middelen	€ 68.220	€ 102.279
Totaal activa	€ 80.495	€ 129.655
Stichtingskapitaal	€ 22.817	€ 3.774
Kortlopende schulden	€ 57.678	€ 125.881
Totaal passiva	€ 80.495	€ 129.655

9. Financieel beeld 2025 — toelichting

Ontwikkeling

De sterke groei van baten en lasten hangt vooral samen met de uitvoering van de pilot en de toegenomen projectmatige activiteiten. Subsidiebaten vormden circa driekwart van de totale baten. Daarnaast groeide de netto-omzet uit diensten en andere activiteiten naar € 30.770.

Binnen de overige bedrijfskosten waren administratieve en uitvoerende inzet en projectkosten de grootste posten. De jaarrekening vermeldt € 40.515 voor administratieve kracht en € 49.934 aan projectkosten. Volgens de interne toelichting omvat de eerste post verschillende uitvoerings- en administratiekosten, waaronder declaraties, administratieve dienstverlening, afrondingswerkzaamheden, vrijwilligersbijdrage en een registratie-abonnement.

Binnen de projectgerelateerde kosten vermeldt de jaarrekening onder meer € 12.691 voor publiciteitscampagnes, € 10.590 bestuurskosten, € 8.225 huur, € 8.170 inzet van ervaringsdeskundigen, € 4.009 projectreiskosten en € 2.712 vrijwilligersvergoedingen. Dit zijn administratieve kostencategorieën voor de projectuitvoering; zij mogen niet zonder nadere onderbouwing worden gelezen als individuele vergoedingen.

Volgens de afzonderlijke projectverantwoording bedroegen de totale uitgaven voor de pilot € 106.958. De pilot bleef daarmee binnen het beschikbare budget. De inhoudelijke en financiële verantwoording is na afloop beoordeeld en de subsidie is in 2026 door de Kansspelautoriteit definitief vastgesteld.

Vooruit ontvangen middelen

De overlopende passiva bedroegen per 31 december 2025 € 51.138. Daarin was onder meer € 32.603 aan vooruit ontvangen bedragen opgenomen. Dit bedrag is gereserveerd voor uitvoering van een project in 2026 en is dus geen vrij besteedbaar resultaat over 2025.

Resultaat en continuïteit

Het positieve resultaat van € 20.751 is toegevoegd aan het stichtingskapitaal. Daardoor groeide het eigen vermogen van € 3.774 naar € 22.817. Deze versterking is belangrijk voor continuïteit en het kunnen opvangen van tijdelijke verschillen tussen uitgaven, inkomsten en projectfinanciering. Zij biedt echter geen basis voor onbepaalde of structurele landelijke individuele ondersteuning.

FINANCIËLE CONCLUSIE

2025 laat een duidelijke groei en een positief resultaat zien. Tegelijkertijd blijft SLICKS afhankelijk van tijdelijke subsidies, projectopdrachten en betaalde activiteiten. Onze landelijke maatschappelijk taak vraagt daarom naast deze versnipperde inkomsten, om structurele financiering door landelijke subsidiegevers. Ondanks dat SLICKS op gotschade problematiek gebied en landelijke collectieve belangenbehartiging een erkend ervaringsdeskundige stakeholder is bij diverse overheden, hebben wij dat nog niet voor elkaar kunnen krijgen.

Samenstellingsopdracht

Coöperatief Weller heeft de jaarrekening samengesteld op basis van de door SLICKS aangeleverde informatie. Een samenstellingsopdracht is geen accountantscontrole of beoordelingsopdracht. Het bestuur blijft verantwoordelijk voor de volledigheid van de administratie, de jaarrekening en de vaststelling van de jaarstukken.

10. Verslag van de penningmeester

De uitvoering van de pilot Steunpunt Gokschade betekende in 2025 een duidelijke schaalvergroting voor SLICKS. De baten, lasten en het aantal financiële transacties namen sterk toe. Ook moest SLICKS bij de start een deel van de projectkosten voorfinancieren, omdat de toegekende middelen pas enkele maanden na aanvang van de pilot beschikbaar kwamen.

Door deze groei werd de administratie complexer. De financiële administratie en samenstelling van de jaarrekening zijn daarom ondergebracht bij Coöperatief Weller. Met ingang van 1 april 2025 werd SLICKS voor haar relevante activiteiten btw-plichtig. Het bestuur bleef verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie, de financiële beheersing en de vaststelling van de jaarstukken.

De totale baten bedroegen € 125.201 en de totale lasten € 104.450. Het boekjaar sloot af met een positief resultaat van € 20.751. Hierdoor groeide het stichtingskapitaal van € 3.774 naar € 22.817. Deze versterking van de financiële buffer is nodig om tijdelijke verschillen tussen inkomsten en uitgaven op te vangen en om toekomstige maatschappelijke projecten verantwoord te kunnen aangaan.

Naast subsidies ontving SLICKS inkomsten uit opdrachten, trainingen, kennisdeling en informele onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze bredere inkomstenbasis vermindert de afhankelijkheid van één financieringsvorm, maar structurele continuïteit blijft mede afhankelijk van projectfinanciering en betaalde opdrachten.

Alle activiteiten zijn ontwikkeld en uitgevoerd zonder inhoudelijke bemoeienis of invloed van de kansspelindustrie. Die onafhankelijkheid blijft een kernwaarde van SLICKS. Financieel en maatschappelijk vormde 2025 een goede basis voor verdere ontwikkeling, met blijvende aandacht voor zorgvuldige besluitvorming, realistische projectbegrotingen en voldoende reserves.

Richard van de Pas

Penningmeester

11. Lessen uit 2025 en koers voor 2026

Wat 2025 bevestigde

- Er is behoefte aan een laagdrempelig eerste contact buiten de formele behandeling.
- Ervaringsdeskundige ondersteuning kan vertrouwen en handelingsperspectief vergroten.
- Complexe gokschade vraagt vaak om verbinding tussen meerdere leefgebieden en organisaties.
- Naasten hebben een eigen informatie- en ondersteuningsbehoefte.
- Registratie moet vanaf de start van ieder project aansluiten op doelen, privacy en verantwoording.
- Een landelijke collectieve belangenbehartiging en met informatiefunctie zonder bijpassende financiering kan leiden tot onbeheersbare verwachtingen en werkdruk.

Koers voor 2026

SLICKS bouwt voort op de lessen uit de pilot, maar kiest voor een beheerste en financierbare ontwikkeling. De naam Steunpunt Gokschade wordt zo ingericht dat het model ook in andere gemeenten kan worden toegepast. Lokale uitvoering vindt alleen plaats met duidelijke afspraken over opdracht, capaciteit, partners en financiering.

Ontwikkellijn na de pilot

Na het einde van het verslagjaar zijn de lessen uit de pilot systematisch verder uitgewerkt. De onderstaande stappen worden uitsluitend als ontwikkeling na balansdatum vermeld en zijn geen activiteiten of resultaten van kalenderjaar 2025.

Moment	Vervolgstep	Status en betekenis
April 2026	ATM-rapport van 77 pagina's	Vertaling van pilotervaringen naar een outreachende, netwerkgerichte tandemaanpak.
Juli 2026	ATM-methodiek en eerste Professionele Standaard	Methodische uitwerking van rollen, fasen, professioneel handelen, kwaliteitsborging en netwerkgericht werken.
2026	ZonMw-aanvraag met Cliëntenbelang Amsterdam	Aanvraag voor praktijktoetsing en doorontwikkeling van ATM in Amsterdam Nieuw-West en West; ingediend, nog niet toegekend.
Beoogd vanaf 2027	Praktijktoets	Alleen bij subsidietoekenning en definitieve uitvoeringsafspraken; geplande looptijd achttien maanden.

STATUS ATM

SLICKS heeft in 2026 een eerste professionele en methodische standaard voor ATM ontwikkeld. Deze is nog niet extern gevalideerd, wetenschappelijk bewezen, als erkende methodiek aangemerkt of door ZonMw goedgekeurd. De aangevraagde praktijktoets is juist bedoeld om werkzame elementen, uitvoerbaarheid en randvoorwaarden te onderzoeken.

Prioriteit	Richting voor 2026
Ondersteuning	Informatieve toegang behouden; begeleiding begrenzen en financieren
Gemeentelijk model	Steunpunt Gokschade schaalbaar maken zonder vaste plaatsnaam
Preventie	Weerbaar & Bewust inhoudelijk toetsen en gefaseerd uitrollen
Ervaringsdeskundigheid	Kwaliteit, begeleiding, rollen en vergoedingen verder formaliseren
Registratie	Eenduidige definities, meetprotocol en veilige dossieropbouw gebruiken
Financiering	Structurele en projectmatige routes koppelen aan aantoonbare resultaten
Governance	Financiën, mandaten, merken en digitale kanalen als één samenhangend geheel beheren

Ambitie met grenzen

SLICKS wil landelijk vindbaar zijn voor informatie, signalering en belangenbehartiging. Dat betekent niet dat de stichting zonder opdracht of financiering alle individuele hulpvragen uit het land kan overnemen. De organisatie kiest daarom voor een heldere toegang, zorgvuldige triage, gerichte verwijzing en alleen daar intensievere inzet waar middelen en samenwerking dit mogelijk maken.

Ook ATM is geen behandeling, crisisdienst of landelijke hulpdienst. Het is een methodiek die gericht is op vroegsignalering, stabilisatie en warme verbinding naar passende ondersteuning. Belangrijk voor de inwoner met verborgen of dreigende gokschade die de verbinding met de systeemwereld niet kan vinden en voor de professionele hulpverlening die hen niet bereikt. Gevraagde uitvoering van onze ATM vindt alleen plaats waar concrete afspraken, professionele capaciteit, samenwerking en financiering beschikbaar zijn.

Groei is voor SLICKS geen doel op zichzelf. De maatstaf is of mensen, professionals en beleid aantoonbaar beter worden toegerust om gokschade te voorkomen of te beperken.

12. Verantwoording en organisatiegegevens

Bronnen

De hoofdbronnen zijn de door Coöperatief Weller samengestelde jaarrekening 2025, de inhoudelijke en financiële eindverantwoording van de pilot Steunpunt Gokschade, de subsidievaststelling door de Kansspelautoriteit, de geaggregeerde Cliendo-rapportage, de interne projectadministratie, trainings- en presentatiematerialen, congres- en mediapublicaties en een maandgewijze reconstructie van de beschikbare e-mailcorrespondentie uit 2025.

Niet alle communicatie uit 2025 is in één mailbox of administratie terug te vinden. Afwezigheid van een e-mail is daarom geen bewijs dat een activiteit niet heeft plaatsgevonden. Waar aanvullende feitelijke bevestiging beschikbaar was, is deze gebruikt. Schattingen zijn aangeduid met 'circa', pilotcijfers worden niet als zuivere kalenderjaarcijfers gepresenteerd en verschillende indicatoren worden niet zonder grondslag bij elkaar opgeteld.

Organisatiegegevens

Gegeven	Registratie
Statutaire naam	Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers
Werknaam	SLICKS
Adres	Marco Polostraat 291B, 1056 DN Amsterdam
E-mail	info@slicks.info
Telefoon	020 700 83 89
Website	www.slicks.info
KvK-nummer	68975546
RSIN	857671728
VASTSTELLING	
Vastgesteld door het bestuur van Stichting Landelijk Info Centrum Kansspel Spelers op: 11 augustus 2026	

Voorzitter: __ Raymond Aronds _____

Penningmeester: __ Richard van de Pas _____