

# Jaarverslag 2022-2023



## Voorwoord, hoe ging het – wat gebeurde er – waar willen we heen?

### Terugblik:

In 2022 en 2023 hebben wij onze inspanningen versterkt om te kunnen werken aan het voorkomen, verminderen en aanpakken van gokproblematiek. De opening van de legale online gokmarkt in oktober 2021 heeft geleid tot een significante toename van het aantal gokkers, met een opvallend groter aandeel jongeren. En daarmee is het aantal mensen dat last heeft van gokschade, zoals een gokverslaving of financiële armoede, gegroeid. Dat is immers minimaal een percentage van de hele groep kansspelers, waarbij de meest ernstige problematiek voorkomt bij ongeveer 1,5% van de mensen uit deze groep. Om iets tegen deze ontwikkelingen te kunnen doen is onafhankelijke collectieve belangenbehartiging belangrijker dan ooit. Het is in deze periode gelukt om onze invloed en expertise uit te breiden. We hebben daarvoor gebruik gemaakt van de klachten uit ons meldpunt, de ervaringsverhalen, contacten met de verslavingszorg, onze ervaringsdeskundigheid inzet en inzichten uit de wetenschap. Van onze kennis hebben diverse organisaties, onderzoekers, media en overheden gebruik kunnen maken via consultaties, interviews en onderzoeken. Zoals bekend loopt de weg van een ervaringsdeskundigen organisatie niet over rozen, maar zijn we ondanks uitdagingen erin geslaagd om als bestuur de problemen adequaat op te vangen, vooral door niet alleen bestuurlijk maar ook uitvoerend de zaken aan te pakken. Dit toont aan dat onze stichting veerkrachtig, flexibel en doeltreffend is.

## Ontwikkelingen

Hoogtepunten in 2022 en 2023 waren onder andere de verdere ontwikkeling van ons programma "Weerbaar & Bewust" in samenwerking met het NTT(dankzij subsidie van de gemeente Amsterdam West en het Oranjefonds), de opname van gokverslaving als serieus probleem in de Amsterdamse nota gezondheidsbeleid (het resultaat van 3 jaren werk in samenwerking met politieke partijen en waardoor SLICKS door de GGD betrokken wordt in totale plan 2024-2026), onze medewerking aan onderzoek door het ministerie van VWS voor het werk van NRV Arnt Schellekens. Zijn rapport "Gokken met Gezondheid" was het resultaat en we zijn trots op de kleine vermelding van SLICKS daarin. Deze erkenningen van ons werk geven ons extra moed om door te gaan. Echter, de grootste uitdaging blijft de normalisatie van het gokken binnen onze samenleving, steeds verder aangejaagd door de legalisatie van het online gokken. Dit heeft niet alleen een negatief effect op het herstellend vermogen van de gokverslaafde, maar grijpt vooral in op het functioneren van onze maatschappij als geheel, waarbij het gezin, familie en relaties 'collateral damage' zijn.

Voor de komende jaren zullen we ons blijven inzetten voor de versteviging van onze rol als onafhankelijke belangenbehartiger voor kwetsbare kansspelers. Bijzondere nadruk komt te liggen op de verdere ontwikkeling van ons concept: 'Steunpunten Gokschade in alle steden met een Holland Casino'. Laagdrempelige inlopen en herstelplekken waar bondgenoten elkaar kunnen ondersteunen, wachten op therapie of nazorg ontvangen, en waar ervaringsdeskundigen helpen met informatie, advies en ondersteuning. Onze inloop in Amsterdam is een meerjarenproject dat als voorbeeld gaat dienen wat betreft de bemensing, inrichting en uitvoering. De verwachting is dat in 2026 het totale concept klaar zal zijn voor verdere implementatie in Nederland.

## Inleiding

De Wet op de Kansspelen (Wok) is ingesteld met het doel om gokverslaving en gerelateerde criminaliteit te bestrijden. Kansspelen brengen echter aanzienlijke gezondheidsrisico's met zich mee, zowel mentaal als fysiek. Hoewel de Wok voorziet in uitgebreide preventieve maatregelen en zorgplicht, heeft de gokindustrie dankzij zelfregulering binnen toezichtkaders de vrijheid om deze wet naar eigen inzicht uit te voeren. Deze zelfregulatie heeft aangetoond dat winstmaximalisatie vaak de boventoon voert, wat leidt tot maatschappelijke bezorgdheid.

Sinds de opening van de online gokmarkt in 2021 is duidelijk geworden dat de gokindustrie moeite heeft om de verantwoordelijkheid van zelfregulatie te dragen. De overvloed aan gokreclames heeft geleid tot een aanzienlijke toename van nieuwe gokkers, met name onder jongvolwassenen. Dit onderstreept de noodzaak voor strikter toezicht en handhaving om kwetsbare burgers te beschermen en de risico's van gokken effectief te beheren.

Door het verlenen van vergunningen heeft de overheid een grote verantwoordelijkheid op zich genomen. Als toezichthouder moet zij adequate voorwaarden treffen om gokschade te voorkomen, maar ook controle houden op het uitvoeren van het kansspelverslavingspreventiebeleid en de zorgplicht van de vergunninghouders. Hierbij is het cruciaal dat ook het maatschappelijk domein actief betrokken wordt en blijft voor de signalering van misstanden. Van de overheid mag verwacht worden dat zij een robuust en sluitend pakket aan preventie, zorg en (informele) hulpverlening opzet.

SLICKS zet zich als collectieve belangenbehartiger voor kwetsbare kansspelers in om de normalisatie van gokken in de samenleving tegen te gaan door de risico's en gevaren te benadrukken. Als onafhankelijke intermediair werken wij actief samen met diverse stakeholders om duurzame oplossingen voor de gevolgen van gokken te realiseren. Onze motto's "Geen mens in nood door kansspelen" en "Gokken is geen spelletje" ondersteunen ons streven naar een maatschappij waarin de risico's van gokken erkend en effectief beheerst worden, met passende hulpverlening die aansluit bij de behoeften van individuen.

## Missie

---

Wij streven ernaar gokproblematiek te voorkomen, te verminderen en aan te pakken. Daarvoor monitoren wij alle ontwikkelingen in de gokwereld, met als doel een zo optimaal mogelijk kansspelverslavingspreventiebeleid en zorgplicht uitvoering.

## Visie

---

Gokproblematiek en de daaruit voortvloeiende gokschade raken zowel het GGZ-domein als het maatschappelijke domein. Daarom is het cruciaal dat beide domeinen betrokken zijn bij vroegsignalering en preventie. Wij geloven dat een holistische benadering van gokproblematiek, met een integraal overzicht van het gehele werkveld, essentieel is. Deze aanpak zal leiden tot duurzame verbeteringen in zowel preventie als de behandeling van gokverslaving. Als belangenbehartiger streeft SLICKS naar meer synergie tussen maatschappelijke hulpverlening en verslavingszorg. Om de kloof tussen verslavingszorg en kanspelaanbieders, veroorzaakt door gevreesde belangenverstremming, te overbruggen, willen wij fungeren als een onafhankelijke intermediair die mensen van de kanspelaanbieder naar de verslavingszorg kan doorverwijzen en begeleiden. Wij streven ernaar een verbindende schakel te vormen tussen de gokindustrie, hulpverlenings- en zorgorganisaties, de overheid en mensen met gokproblemen.



In de context van gokverslaving kunnen vooroordelen en stigmatisering ervoor zorgen dat mensen met gokproblemen minder snel hulp zoeken of toegang krijgen tot de nodige ondersteuning. Angst en een gebrek aan openheid en begrip kunnen leiden tot gevoelens van uitzichtloosheid en aanzienlijke negatieve gevolgen, zoals een verhoogd risico op suïcide. Daarom zet SLICKS zich in voor het vergroten van bewustwording over gokverslaving en werkt mee aan suïcidepreventieprojecten.

## Hoogtepunten en Uitdagingen: 2022 en 2023

### 1. Werving en Inzet van Vrijwilligers en Personeel:

- **Succesvolle Werving van Vrijwilligers:** Ondanks financiële beperkingen, waardoor we van twee dagen open naar één dag gegaan zijn, hebben we een toegewijd team van vrijwilligers aangetrokken, waaronder een vaste gastheer en een vrijwilliger voor de wekelijkse inloop.
- **Structurele Bijdrage aan Boekhouding en Fondsenwerving:** Twee vaste vrijwilligers dragen nu bij aan onze financiële structuur en directe dienstverlening, wat ons helpt om een solide basis te behouden.

4

### 2. Uitbreiding van Dienstverlening:

- **Versterkte Dienstverlening:** Met de uitbreiding van ons team hebben we onze diensten kunnen uitbreiden en structureren. We bieden nu een stabiele basis voor ervaringsdeskundige steun aan mensen met gokproblematiek.
- **Diversiteit aan Ondersteuning:** Onze vrijwilligers bieden maatschappelijke begeleiding, een luisterend oor, hulp bij het stoppen met gokken, blokkeren van gokwebsites, en inschrijving in CRUKS (Centraal Registratie Uitsluiting Kansspelen). Daarnaast verwijzen of begeleiden ze naar hulpverlening zoals verslavingszorg, buurtteams en schuldhulpverlening.

### 3. Innovatie en Onderzoek:

- **Training 'Weerbaar en Bewust':** De verdere ontwikkeling van onze training binnen het programma 'Weerbaar en Bewust' biedt nieuwe perspectieven voor herstel naast de traditionele lotgenotengroepen en behandelingen in de verslavingszorg.
- **Project "What Makes Them Tick":** Onze betrokkenheid bij het door ZonMw gefinancierde project levert waardevolle inzichten op over online gokgedrag en gamegedrag onder jongeren, en benadrukt de noodzaak voor gerichte preventiestrategieën.

### 4. Samenwerking en Erkenning:

- **Medewerking aan Onderzoeken en Consultaties:** We hebben positieve medewerking verleend aan onderzoeken, consultaties en gesprekken met de Kansspelautoriteit, het Ministerie van VWS/NRV, en het Ministerie van Justitie en Veiligheid.
- **Succesvol Gambling Awareness Congres:** We hebben het eerste Gambling Awareness Congres in Nederland georganiseerd, wat ons aanzien binnen de sector heeft vergroot. Het congres bood waardevol wetenschappelijk en ervaringsdeskundig materiaal.
- **Sterke Netwerken en Samenwerking:** Onze samenwerking met welzijnsorganisaties, verslavingszorg en overheidsinstanties is versterkt. We hebben nauwe banden met GGD, Cliëntenbelang Amsterdam, het Leger des Heils, HVO Querido, de StraatAlliantie etc.
- **Informele Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning:** In samenwerking met Cliëntenbelang Amsterdam bieden we informele, onafhankelijke cliëntondersteuning. Cliëntenbelang Amsterdam neemt onze aanpak van gokverslaving nu ook mee in hun beleidsvorming.
- **Betrouwbare Alternatieve Hulpverlening:** We zijn erkend als een betrouwbaar alternatief voor hulpverlening op basis van ervaringsdeskundigheid. Dit is bevestigd door de vermelding van SLICKS op hun website bij verwijzingen door het Loket Kansspel en Holland Casino en in het advies van de Nationaal Rapporteur Verslavingen aan de regering.

### 5. Netwerkuitbreiding en Community Engagement:

- **Lokale Initiatieven:** We zijn gestart met meer bekendheid bij buurtteams en andere lokale diensten, wat onze gemeenschapsbetrokkenheid heeft versterkt. Dit is echter een ingewikkeld en langdurig proces dat professionele inzet nodig heeft. In 2024 zullen we daarmee verder gaan.
- **Sectorbrede Bijeenkomsten:** Onze actieve deelname aan intermediairsbijeenkomsten en informatiemarkten, zoals bij de Kredietbank Amsterdam, en het geven van workshops zoals bi Cliëntenbelang Amsterdam heeft de maatschappelijke betrokkenheid bij schulden- en gokverslavingsproblematiek vergroot en ons netwerk versterkt.

## Samenvatting

In 2022 en 2023 heeft SLICKS aanzienlijke vooruitgang geboekt ondanks financiële uitdagingen. We hebben een sterk vrijwilligersteam opgezet, onze dienstverlening uitgebreid en gestructureerd, en waardevolle samenwerkingen versterkt. Onze inspanningen hebben geleid tot erkenning als een betrouwbare en effectieve organisatie in de gokverslavingspreventie en hulpverlening, wat onderstreept wordt door onze betrokkenheid bij belangrijke projecten en de positieve beoordelingen van overheidsinstanties en partners.

## Uitdagingen en Toekomstige Richtingen:

Het jaar 2023 stond niet alleen in het teken van prestaties, maar ook van significante uitdagingen die ons hebben gevormd en sterker hebben gemaakt:

- **Subsidieaanvragen:** De vertraging in de verantwoording van onze subsidie van het Oranjefonds, veroorzaakt door uitdagingen binnen het project, werd succesvol opgelost door de projectperiode met drie maanden te verlengen. Deze aanpak stelde ons in staat om de financiële verantwoording voor 1 december 2023 succesvol af te ronden.
- **Versterken van Onafhankelijke Positie:** SLICKS blijft vastberaden in het streven om zijn onafhankelijke positie bij de toezichthouder en de kansspelindustrie te versterken. Dit is essentieel om effectief te kunnen bemiddelen en ondersteunen zonder belangenverstrengeling.



## Conclusie

Het waren twee jaren van zowel uitdagingen als succesvolle doorbraken. Door de stevige basis van voorgaande jaren staan we klaar om onze impact verder uit te breiden. Het doel is om verder te professionaliseren en te blijven werken aan vroegsignalering, preventie en verbeterde behandeling van gokverslaving en ondersteuning. Door de voortdurende steun van partners kunnen we optimistisch blijven over onze toekomst.

## Financiële Bijlage

Balansen per 31 December 2022 en 2023 — na resultaatbestemming

### Bedragen in EURO

	31/12/2022	31/12/2023
<b>Vaste materiële activa</b>	<b>5.566</b>	<b>2.908</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Vorderingen	2.015	304
Liquide middelen	35.971	3.732
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>37.986</b>	<b>4.036</b>
<b>Totaal ACTIVA</b>	<b>43.552</b>	<b>6.944</b>
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Continuïteitsreserve	1.417	1.635
<b>Kortlopende schulden</b>	<b>42.135</b>	<b>5.309</b>
<b>Totaal PASSIVA</b>	<b>43.552</b>	<b>6.944</b>



## Exploitatierекeningen 2022 en 2023

<b>Beschrijving</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Projectsubsidies Professionaliseringslag Oranjefonds	<b>8.023</b>	<b>17.977</b>
Gemeente Amsterdam	<b>4.628</b>	<b>10.372</b>
Subtotaal	<b>12.651</b>	<b>28.349</b>
Projectsubsidie congres AG&AC Gemeente Amsterdam	<b>14.750</b>	-
Deelnemersbijdragen	<b>1.017</b>	-
Subtotaal	<b>15.767</b>	<b>0</b>
Cliëntenbelang	<b>2.015</b>	<b>8.385</b>
Overige inkomsten en donaties	<b>3.378</b>	<b>2.067</b>
<b>TOTAAL BATEN</b>	<b>33.811</b>	<b>38.801</b>
<b>LASTEN</b>		
Personeelskosten	<b>11.245</b>	<b>16.199</b>
Afschrijvingen	<b>2.658</b>	<b>2.658</b>
Huisvestingskosten	<b>1.800</b>	<b>3.600</b>
Kantoor en overige onkosten	<b>18.108</b>	<b>16.126</b>
<b>TOTAAL LASTEN</b>	<b>33.811</b>	<b>38.583</b>
<b>SALDO uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>0</b>	<b>218</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>0</b>	<b>218</b>
<b>Resultaatbestemming</b>		
Mutatie algemene reserve	<b>0</b>	<b>218</b>

De financiële bijlage geeft een gedetailleerd overzicht van de financiële gezondheid en transacties van SLICKS over de jaren 2022 en 2023, benadrukkend hoe de stichting ondanks financiële uitdagingen heeft gestreefd naar en gezorgd voor een solide financiële basis om haar missie voort te zetten.

### Toelichting

**Gecombineerd Verslag over 2022 en 2023** Vanwege het feit dat in 2022 subsidies van het Oranjerfonds en de gemeente Amsterdam zijn ontvangen voor de realisatie van het project "Professionaliseringsslag SLICKS", en vervolgens de uitgaven in het kader van dit project niet alleen in 2022 maar ook in 2023 plaatsvonden, is een gecombineerd financieel verslag voor deze jaren opgesteld.

## Algemene Grondslagen

---

- Het financiële verslag is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.
- De jaarrekening is opgesteld in hele euro's.
- Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben.
- Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd.
- Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

## Grondslagen voor de Waardering van Activa en Passiva

---

- Activa en passiva worden gewaardeerd op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.
- Vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid.
- Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan volledig ter vrije beschikking.
- Schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij anders bepaald.

## Grondslagen voor de Bepaling van het Resultaat

---

- Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de waarde van de ontvangen baten en de kosten en andere lasten van het jaar, gewaardeerd tegen historische kostprijzen.
- Verliezen die hun oorsprong vinden in het boekjaar zijn in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

## Toelichting op de Balansen

---

### Continuïteitsreserve:

- 31-12-2022: €1.417
- 31-12-2023: €1.635
- Deze reserve is bedoeld voor eventuele toekomstige verliezen.

### Kortlopende Schulden:

- 31-12-2022: €42.135
- 31-12-2023: €5.309
- In 2022 zijn subsidies ontvangen voor het project "Professionaliseringslag SLICKS" met een totaalbedrag van €41.000. Een gedeelte van €12.651 werd in 2022 uitgegeven; het restant van €28.349 is voor 2023 gereserveerd en opgenomen onder de kortlopende schulden als vooruit ontvangen subsidie. Crediteuren en overlopende passiva zijn eveneens op deze post opgenomen.

Dit verslag is vastgesteld in de bestuursvergadering van 3 april 2024 door voorzitter Raymond Aronds en secretaris/penningmeester M.J. van de Pas.

## Nawoord en dank

**SLICKS blijft nationaal opereren als een onafhankelijke collectieve belangenbehartiger voor de kwetsbare kansspelers. Het is onze ambitie om een vaste plaats aan de beleidstafels te verwerven en de benodigde middelen te verkrijgen om deze functie effectief uit te kunnen voeren. We blijven werken aan het versterken van onze invloed binnen het beleidsvormingsproces, zodat de stem om wie het gaat meetelt.**

**Onze actieve deelname aan onderzoeksprojecten zoals suïcidepreventie, jongeren gokgedrag, en de interactie tussen gokken en armoede blijft een prioriteit. Deze onderzoeken zijn fundamenteel om onze deskundigheid te onderbouwen met solide wetenschappelijke inzichten en voorbeelden uit de weerbarstige praktijk.**

**We blijven bezig om ons programma "Weerbaar en Bewust" verder te ontwikkelen. Met een pilotproject zullen we de waarde en effectiviteit ervan aantonen.**

**Ons project 'Steunpunten Gokschade in Amsterdam' speelt een essentiële rol in de opzet en de impact van onze stichting. We willen deze laagdrempelige inloop verder uitbouwen tot een herkenbaar en betrouwbaar Amsterdams centrum voor iedereen met vragen of problemen rondom gokken. Onze persoonlijke benadering dichtbij de hulpvrager is belangrijk vanwege het stigma en de daarmee verbonden zorgmijding.**

**Gevoed door positieve betrokkenheid en onze motto's "Geen mens in nood door kansspelen" en "Gokken is geen spelletje" werken we hard aan een samenleving waarin de risico's van gokken erkend en effectief beheerst worden.**

**Mijn dank gaat uit naar alle betrokken leden, organisaties en medewerkers voor uw steun en toewijding aan onze zaak. Met speciale dank aan het Oranjefonds, subsidiebureau gemeente Amsterdam West, het Leger des Heils, SCIP en Clientenbelang Amsterdam voor de samenwerking en ondersteuning.**

**Raymond Aronds, Voorzitter SLICKS**

